

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная**

**общеобразовательная школа №6»**

(наименование организации)

**за 2019 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать проведение работниками образовательной организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.08.2019	Г.В. Григорьева, директор	Организовано проведение работниками образовательной организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	15.08.2019
2	На официальном сайте образовательной организации требуется доработки электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	На официальном сайте образовательной организации доработать электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	30.06.2019	Григорьева Г.В., директор	Доработан электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного	15.06.2019

						30 процесса)	
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	30.06.2019	Григорьева Г.В., директор	Предоставляется возможность внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками организации на официальном сайте.	15.06.2019	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	30.06.2019	Григорьева Г.В., директор	Предоставлена возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	15.06.2019 г.	
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ран-жированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	Разместить на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	31.12.2019	Григорьева Г.В., директор	Размещается на официальном сайте организации ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	01.07.2019 г.	
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан	30.06.2019	Григорьева Г.В., директор	Размещена на официальном сайте образовательно	15.06.2019	

	обращений граждан (автоматической рассылки информации о рас-смотреии обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	(автоматическую рассылку информации о рассмотреии обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)			й организации информации о результатах рас-смотреии обращения граждан	
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности отслеживания хода рассмотрения обращения граждан	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращения граждан	30.06.2019	Григорьева Г.В., директор	Обеспечена официально на сайте образовательной организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	15.06.2019
8	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.08.2019	Григорьева Г.В., директор	Создана альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.03.2019

Директор МБОУ ООШ №6 О.Н. Кузьмина

